

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Общественного совета
МО "Хасавюртовский район» -
Бийболатов Р.Х.
«05» 10 2023г.

Протокол №5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
работы муниципальных образовательных организаций
МО "Хасавюртовский район».

Присутствовали:

Председатель Общественного совета - Бийболатов Р.Х.
Заместитель председателя Общественного совета - Алхаматов З.Д.
Заместитель председателя Общественного совета - Муталимов Р.Р.
Секретарь Общественного совета - Арсланханова А.А.
Члены Общественного совета - Гаджимурзаев М.Р., Лалаев М.Ш., Гаджигишиев Г.

Приглашённые:

Атавов А.Я. - главный редактор районной газеты «Вести»;
Кабардиев К.А. - начальник отдела образования администрации МО
"Хасавюртовский район";
Абдулаев А.Х. - начальник отдела культуры, национальной политики и туризма
администрации МО «Хасавюртовский район»;
Вазиров А.С. - ответственный за размещение на официальном сайте
www.bus.gov.ru информации о независимой оценке качества предоставления
услуг учреждениями образования и культуры.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями МО "Хасавюртовский район» в 2023 году.

Слушали:

Бийболатов Р.Х. - ознакомил с Отчетом по результатам независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального
района.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями МО «Хасавюртовский район» (приложение №1).

2. Рекомендовать учреждениям образования разработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг.

Из 7 присутствующих членов Общественного совета (с правом голоса) проголосовали: «за» - 6 человек, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Бийболатов Р.Х.

**Сводное описание результатов
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования Хасавюртовского муниципального района в 2023 году.**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования от 05 октября 2023 года №1 (далее - НОК) были определены 18 образовательных организаций.

НОКО в 2023 году проводилась по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования:

Показатели разделены на 4 группы:

-показатели I группы характеризуют результаты обобщения информации, размещений на официальных сайтах организаций и информационных сайтах в помещениях указанных организаций:

- Информация на стендах,
- Информация на официальных сайтах,
- Способы дистанционного взаимодействия.

-показатели II группы характеризуют результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, по совокупности:

- Удовлетворенность полнотой и доступностью информации на стендах.
- Удовлетворенность полнотой и доступностью информации на официальном сайте,
- Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации,
- Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации,
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт,
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги,
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников в дистанционной форме,
- Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым,
- Удовлетворенность графиком работы организации,
- Удовлетворенность в целом условиям и оказания услуг в организации, -

показатели III группы характеризуют Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий, осуществления

образовательной деятельности организациями:

- Открытость и доступность информации об организации,
- Комфортность условий,
- Доступность услуг для инвалидов,
- Доброжелательность, вежливость,
- Удовлетворенность условиями.

Для получения информации по группам показателей организаций - оператором в апреле - мае, ноябре - декабре 2021 года проводилось анкетирование получателей услуг. В процессе обработки анкет, производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла, значение которого определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1-2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1-4.3. В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0 до 100%) был переведен в 10-балльную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организаций.

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в

которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня. В то же время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

По результатам проведенной работы Общественный совет при администрации Хасавюртовского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества условий, оказания услуг в сфере образования Хасавюртовского района в 2022 году на сайте Управления образования и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru);

2. Довести до сведения образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 года.

3.Руководителям образовательных организаций доработать сайты в части: -
наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных
услуг;
-включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в
организацию.

Приложение №1

**Рейтинг
качества условий оказания услуг в сфере образования в МО
«Хасавюртовский район» в 2023 году**

Общеобразовательные организации

№	Наименование организации	Итоговые баллы	место
1	МКДОУ Детский Сад "Сказка"	92,28	1
2	МКДОУ Детский Сад "Радуга"	92,24	2
3	МКУ ДО "Детская музыкальная школа"	92,16	3
4	МКДОУ Детский Сад "Салам"	89,78	4
5	МКДОУ Детский Сад "Ромашка"	89,38	5
6	МКДОУ Детский Сад "Теремок"	88,8	6
7	МКДОУ Детский Сад "Седа"	88,7	7
8	МКДОУ Детский Сад "Восточный"	88,64	8
9	МКУ ДО "Детская художественная школа"	88,58	9
10	МБУ "Спортивная школа Хасавюртовского района"	88,5	10
11	МКДОУ Детский Сад "Улыбка"	88,18	11
12	МКДОУ Детский Сад "Солнышко"	88,12	12
13	МКДОУ Детский Сад "Родничок"	88,08	13
14	МКУ "СШОР им.братьев Ирбайхановых"	88,06	14
15	МКДОУ Детский Сад "Ивушка"	87,5	15
16	МКУ ДО "Детская школа искусств"	86,68	16
17	МКДОУ Детский Сад "Звездочка"	85,62	17
18	МКДОУ Детский Сад "Ласточка"	84,68	18